Política de privacidad

1. Identificación

- Titular: CISATIC SOLUTIONS, S.L. (en adelante, "MADFIBRA").
- NIF: B75277319.
- Domicilio social: C/ Mahora, 59. 02230 Madrigueras (Albacete).
- Teléfono de contacto686909824.
- Correo electrónico: info@madfibra.com

2. Información

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el "Usuario" o, cuando corresponda, los "Usuarios") queda informado de que los datos personales que facilite a través de la página web disponible en la URL www.telecomboutique.com (en adelante, la "Plataforma") sean tratados por TTB, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro. El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, pudiendo el Usuario determinar, de forma libre y voluntaria si desea facilitar sus datos personales a TTB.

3. Obligatoriedad de facilitar los datos

Los datos solicitados en los formularios de la Plataforma son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes del Usuario, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente ciertos contenidos de la Plataforma.

4. ¿Con qué finalidad tratará TTB los datos del usuario?

Los datos personales del Usuario facilitados a través de la Plataforma serán tratados por TTB conforme a las siguientes finalidades:

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de TTB:
    - Gestionar el alta y baja del Usuario registrado en la Plataforma.
    - Permitir el acceso a las funcionalidades y servicios reservadas a los usuarios registrados.

    - Contactar al Usuario para recordarle y/o ayudarle cuando no haya finalizado el proceso de registro.
    - Gestionar el cobro de los servicios contratados por el Usuario a través de la Plataforma.
    - Realizar estudios estadísticos de los usuarios registrados con la información que nos facilitan, con el fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios.
    - Prevención y control de la utilización de la Plataforma con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.
    - Enviar comunicaciones transaccionales sobre la cuenta del Usuario en la Plataforma o la disponibilidad de la misma.
    - Consultar datos de solvencia relativos al Cliente que, en su caso, figuren en ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito o en ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.
    - Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.
- Responder a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados
    - Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias, reclamaciones o consultas del Usuario realizadas a través de los distintos canales de comunicación puestos a disposiciones del mismo.
- Realización de encuestas de calidad y satisfacción:
    - Realización de consultas a los Usuarios relativas a la calidad y su satisfacción con los servicios proporcionados por TTB
- Envío de comunicaciones comerciales:
    - Envío de comunicaciones comerciales al Usuario sobre productos, servicios, promociones, ofertas, campañas de fidelización, eventos, noticias, recomendaciones o comunicados de los productos comercializados de TTB, por medios electrónicos y/o convencionales, siempre que el Usuario no haya manifestado su oposición al respecto.
    - Envío de comunicaciones comerciales al Usuario, por medios electrónicos y convencionales, sobre productos y servicios (i)de las empresas del Grupo al que pertenece TTB (puede consultar las empresas del Grupo en el apartado "Empresas del Grupo" de la presente Política de privacidad) y, (ii) de otras empresas con las que TTB colabore relacionadas con los sectores de actividad de telecomunicaciones y de energía (que puede consultar en (MADFIBRA.COM)), si el Usuario da su consentimiento para ello marcando la casilla correspondiente.

5. ¿Qué datos del usuario tratará TTB?

Durante la utilización de la Plataforma será posible que sean tratados los siguientes datos personales:

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de TTB:
    - Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI.
    - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de correo postal
    - Datos económicos y financieros: tarjeta bancaria y datos relativos a la evaluación de la solvencia.
    - Datos de suministro: Código Universal de Punto de Suministro (CUPS)
    - Datos de navegación: (dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies)
- Dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados:
    - Datos identificativos: nombre y apellidos.

    - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
    - Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en los campos abiertos de los formularios dispuestos en la Plataforma.
- Realización de encuestas de calidad y satisfacción:
    - Datos identificativos: nombre y apellidos.
    - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
    - Datos de transacción de bienes y servicios.
    - Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en los campos abiertos de los formularios dispuestos en la Plataforma.
- Envío de comunicaciones comerciales:
    - Datos identificativos: nombre y apellidos.
    - Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
    - Datos de transacción de bienes y servicios.
    - Datos de navegación en la Plataforma.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a TTB de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, TTB podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos del usuario por parte de TTB?

El tratamiento de los datos del Usuario por parte del TTB se encuentra legitimado en el cumplimiento del contrato de prestación de servicios existente entre las partes, así como, en su caso, en el interés legítimo y en el consentimiento solicitado, que puede retirar en cualquier momento. En particular, TTB trata los datos con las siguientes bases legitimadoras:

- Gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de TTB: El tratamiento de datos derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual.
- Dar respuesta a las cuestiones planteadas en a través de los canales de contacto habilitados: El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el consentimiento, que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento no podrá darse trámite a la consulta o cuestión planteada.
- Realización de encuestas de calidad y satisfacción: Los tratamientos derivados de la realización de encuestas de calidad y satisfacción tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento, TTB, por la normativa.
- Envío de comunicaciones comerciales: El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo se basa en la consideración del interés de los Usuarios como clientes de TTB de ofrecerles servicios por medio de mercadotecnia directa. Por otro lado, el tratamiento de datos derivado del envío de comunicaciones comerciales de empresas del Grupo (puede consultar las empresas del Grupo en el apartado “Empresas del Grupo” de la presente Política de privacidad) y de otras empresas con las que colabora TTB (que puede consultar en (MADFIBRA.COM)) se basa en el consentimiento, que el Usuario otorga en el momento de registrarse en la Plataforma y que podrá retirar en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

7. ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del usuario?

No está prevista la comunicación de sus datos personales a terceros. No obstante, los datos personales facilitados por el Usuario a través de la Plataforma podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos en la ley.
- Juzgados y Tribunales, en los casos previstos en la ley.
- Los Bancos y entidades financieras, para el cumplimiento de la relación contractual.
- Las sociedades del grupo empresarial al que pertenece TTB (puede consultar las empresas del Grupo en el apartado "Empresas del Grupo" de la presente Política de privacidad), con base en el interés legítimo que confiere la normativa de protección de datos, con fines administrativos de gestión del grupo empresarial.
- Las sociedades del grupo empresarial al que pertenece TTB (puede consultar las empresas del Grupo en el apartado "Empresas del Grupo" de la presente Política de privacidad), y otras empresas con las que TTB colabore relacionadas con los sectores de actividad de telecomunicaciones y de energía (que puede consultar en (MADFIBRA.COM)), con la finalidad de que remitan al Usuario comunicaciones comerciales, por medios electrónicos y convencionales, si el Usuario lo autoriza marcando la casilla correspondiente.

8. Transferencias internacionales de datos

TTB requiere realizar transferencias internacionales de sus datos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, para ello siempre mediará una decisión de adecuación, o, en su defecto, se habrán desplegado las garantías oportunas, como las cláusulas contractuales tipo o la adopción de medidas adicionales y suplementarias.

9. Conservación de los datos

Los datos personales facilitados por el Usuario serán conservados en las bases de datos de la Plataforma durante los siguientes plazos:

- Datos facilitados para la gestión de la relación contractual con el Usuario por la contratación de servicios de TTB: los datos facilitados para gestionar, tramitar, formalizar y dar seguimiento a las contrataciones realizadas se conservarán durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
- Datos utilizados para dar respuesta a las cuestiones planteadas a través de los canales de contacto habilitados: los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.
- Datos utilizados para realizar encuestas de calidad y satisfacción al Usuario: serán conservados durante un período de dos (2) años.
- Datos utilizados para el envío de comunicaciones comerciales: los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el Usuario se oponga o revoque su consentimiento.

10. Comunicaciones comerciales y promocionales

Una de las finalidades para las que TTB trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones comerciales con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias. En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de TTB puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@TTBonline.es, clicando en el enlace que le aparecerá en la parte inferior de las comunicaciones comerciales remitidas.

11. Responsabilidad del usuario

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a TTB son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. Del mismo modo, garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a TTB para los fines señalados. En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de la Plataforma y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a TTB o a terceros.

12. Ejercicio de derechos

Como titular de los datos, el Usuario puede enviar un escrito a TTB, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: info@madfibra.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento:

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Derecho de Rectificación y Supresión:

Tendrá derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. También tendrá derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, TTB cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Portabilidad de sus datos:

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado TTB en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas:

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de TTB y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros:

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid, cuando el interesado considere que TTB ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

13. Medidas de seguridad

TTB tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. Cambios

TTB se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de TTB.

15. Aceptación y consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando el contenido de la presente Política de Privacidad.

16. Empresas del Grupo

Conoce las empresas de nuestro grupo: THE PHONE HOUSE SPAIN, S.L., SMARTHOUSE SPAIN, S.A., TTB OPERADOR INTEGRAL, S.L., PLATAFORMA DE RENTING TECNOLOGICO, S.L., BUTIK ENERGIA, S.L., BUTIK TELCO, S.L., TU COMERCIALIZADORA DE ENERGIA, LUZ, DOS, TRES, S.L., THE TELECOM BOUTIQUE, S.L,